

Una ruta práctica para el nuevo rol del docente en entornos virtuales

Angela Mendoza Castro
Docente de Educación Superior



Abril, 2020

Cuando decidí especializarme en Design Thinking lo hice para comprender ése universo en donde los jóvenes de hoy son capaces de innovar, resolver problemas y promover puntos de quiebre; además como docente de educación superior también buscaba fortalecer mis competencias y aplicarlas en el salón de clases usando ese interesante marco de trabajo en donde se combina el diseño y a la estrategia.

No debí sorprenderme cuando al llegar al aula, el 99 % de mis compañeros tenían edades entre 20 y 30 años y mi maestra tan joven como ellos, llevaba un piercing en la nariz, no debí sorprenderme, pero igual lo hice.

El curso que inició de forma presencial, terminó siendo virtual gracias a la cuarentena obligatoria y fuimos citados en una plataforma que yo conocía, porque es la misma que uso en la universidad donde trabajo para dictar clases virtuales, así que consideré no tener problemas para culminar el curso de forma satisfactoria.

No voy a negar la satisfacción que me produjo notar que mi joven y reconocida maestra, experta en innovación, no dominaba el aula virtual tanto como yo, y que varios de mis compañeros no lograban acceder a la clase pese a las instrucciones que habíamos recibido por correo electrónico.

Consideré que, si bien muchos jóvenes usan la tecnología para conectarse con los amigos, jugar en línea, comprarse algún artículo y usar diversos aplicativos, aún no han desarrollado competencias digitales para estudiar virtualmente y esta nueva condición de uso de la red no les ha resultado muy agradable, en consecuencia, los docentes de la modalidad virtual debemos transformar esa percepción y atraerlos a esta nueva forma de aprender.

Cuando la universidad me invitó a ser parte de su equipo de docentes para la modalidad virtual hace algunos años atrás, se involucró en el desarrollo de mis competencias digitales: Me capacitó en el uso de la plataforma digital, en el aula virtual, en metodologías y estrategias para la educación virtual y hasta hoy lo sigue haciendo, pero también tuve iniciativa propia para fortalecer mis conocimientos y hacer que la experiencia de mis estudiantes en el aula virtual, sea la mejor.

Hoy, varios años después de mis inicios en el entorno virtual, he podido trazar una ruta que me permite aconsejar a colegas docentes que deciden ingresar a la educación virtual, más aún ahora que la coyuntura mundial nos obliga a mantener la distancia para salvaguardar nuestras vidas, sin tener que interrumpir el proceso formativo de los estudiantes en el Perú.

Aquí, mis consejos para el nuevo rol del docente en la educación superior:

- 1. Conoce las características de la educación online:** Toma un curso virtual, practica en un aula virtual, conoce todos sus recursos y familiarízate con la plataforma virtual antes de tu primera clase.

2. **Asegúrate de contar con la tecnología adecuada:** Una buena conexión a internet, un equipo que tenga el audio y video en buen estado y algún accesorio como audífonos o micrófono garantizarán la calidad técnica de tu clase virtual.
3. **No te quedes con dudas:** Si la organización educativa en donde trabajas cuenta con guías para el docente virtual, léelas con detenimiento y si algo no está claro, no dudes en preguntar. Será mejor prever antes que los problemas se presenten en el desarrollo de tu clase, generando demoras, reclamos y abandono por parte de los estudiantes.
4. **Diseña tus recursos para el entorno virtual:** El curso debe fomentar la interacción, la participación y discusión de tus estudiantes. Utiliza foros, casos prácticos, videos, cuestionarios en línea, infografías y gamificación. No habrá estudiante que se conecte con tu curso si no logras que interactúe y sienta pertenencia con ese nuevo entorno.
5. **Ofrece variedad en tus contenidos y formatos:** Tus estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje y si se aburren en un aula virtual, accederán con facilidad a páginas y/o redes sociales que les causen más interés que estar viendo una diapositiva llena de texto y escuchando a un profesor con discurso monótono.
6. **Empatiza con tus estudiantes:** Acércate con un mensaje cálido de bienvenida, diles que estarás acompañándolos en el proceso. Disminuye la sensación de lejanía que sienten al estar frente a una computadora. Nunca está demás bromar con ellos, comentar el resultado del partido de fútbol o el final de la novela más sintonizada manteniendo el respeto mutuo.
7. **No olvides el feedback:** Nada es más desalentador que resolver una tarea y enviarla al docente que probablemente la revisó, pero jamás envió un mensaje de retroalimentación. Acostúmbrate a hacer feedback, ello aumenta la motivación y favorece el rendimiento y desempeño del estudiante en el aula virtual, además es parte de tu rol como docente virtual garantizar el logro de aprendizaje de tus estudiantes.
8. **Promueve el trabajo colaborativo:** ¡Si es posible! El aula virtual permite organizar a los estudiantes en equipos, revisar y calificar sus proyectos con rúbricas que también puedes sistematizar en el aula virtual, así como otros instrumentos de evaluación diversos e interesantes.
9. **Organiza tu tiempo:** No desesperes si encuentras tu foro de consultas lleno de comentarios y preguntas. Designa un tiempo para responder a cada estudiante y cuando lo hagas recuerda que estas acompañándolo en su proceso formativo, evita los comentarios negativos e hirientes, busca construir en él, ayúdalo a sentirse seguro, motívalo a seguir estudiando y felicítalo por estudiar en entornos virtuales, destaca su responsabilidad y disciplina.
10. **No dejes de aprender:** Ahora más que antes, hay mucha información para elegir y aprender a diseñar cursos virtuales, mejorar nuestras diapositivas, crear infografías, hacer un video o un podcast para nuestros estudiantes. El docente de ahora, debe tener un nuevo perfil con competencias digitales y mayor pasión por la educación.

Así resumo mi curva de aprendizaje como docente en un entorno virtual que cambia constantemente y me motiva a seguir aprendiendo. Esta nueva normalidad no es opcional, nuestros estudiantes deben seguir formándose y nosotros debemos transformarnos por ellos.